

10 let záruka u klimatizací a tepelných čerpadel Haier

Níže uvedené upravuje a doplňuje platné všeobecné obchodní podmínky SOKRA, dále jen VOP.

- 10letá záruka (dále jen prodloužená záruka) se poskytuje na kompresor všech vybraných klimatizačních jednotek a tepelných čerpadel, dodaných do ČR a SR oficiálním dovozcem spol. SOKRA, s.r.o a prodaných/ zakoupených od 1. 5. 2021. Za podmínky provedení min. 1x ročně servisní prohlídky autorizovanou a zaškolenou osobou, nad rámec standardních VOP.
- Vybrané klimatizační jednotky jsou: veškeré venkovní jednotky RAC do výkonové řady 7 kW (1U25-1U71) a venkovní jednotky multisplit LCAC 1+2 a 1+5 (2U-5U). V řadě tepelných čerpadel se akce vztahuje na všechny modely kompaktních a splitových tepelných čerpadel.
- Počátek 10leté záruky (8 let nad rámec dvouleté zákonné záruky a 7 let nad rámec standardně poskytované materiálové záruky) začíná dnem následujícím, po uplynutí 3 leté záruční doby a skončí uplynutím deseti let od zakoupení výrobku. Prodloužená záruka se neprodlužuje o dobu reklamačního řízení.
- Seznam autorizovaných a zaškolených osob viz www.haier-klimatizace.cz/partneri
- Při žádosti o uplatnění prodloužené záruky je nutné předložit originál dokladů:
 - záruční list nebo faktura
 - prokazatelná servisní prohlídka min. 1x ročně od začátku prodloužené záruky, až do dne uplatnění nároku vyplývajícího z prodloužené záruky a při dodržení podmínek standardní materiálové záruky
 - řádně vyplněný reklamační formulář
- Řešení oprávněného případu v režimu prodloužené záruky bude řešeno vždy výměnou kompresoru. Náklady na opravu hradí zákazník. Spol. SOKRA, s.r.o. dodá bezúplatně požadovaný náhradní díl.
- V případě výměny vadného dílu nemá zákazník nárok na novou záruční dobu. Počet oprav v prodloužené záruce je omezen na 1x ročně.
- Zákazník nemá v době prodloužené záruky právo na odstoupení od kupní smlouvy z důvodu vady výrobku, bez ohledu na počet vad nebo počet předchozích oprav. Jedná se o služby podpory prodeje spol. SOKRA, s.r.o.
- Lhůta pro vyřízení oprávněné reklamace v režimu prodloužené záruky je 60 dnů. S tím, že lhůta může být prodloužena o dobu nezbytně nutnou k dodání požadovaného náhradního dílu.

10. Prodloužená záruka se nevztahuje na:

- zařízení, jejichž prodej a dovoz nezajišťovala spol. SOKRA, s.r.o.
- zařízení, poškozená zásahem vody nebo požárem.
- zařízení, na nichž byl prováděn zásah neautorizovanou osobou.
- zařízení, u kterých nejsou dodrženy podmínky prodloužené záruky.
- zařízení, používané k jinému účelu, než k jakému je určeno.
- zařízení, u kterého nebyly dodrženy pokyny k provozu, instalaci a údržbě.
- zařízení, instalovaná neoprávněnou a necertifikovanou osobou.
- zařízení, u kterého bylo použito neoriginálních dílů, součástí a příslušenství.
- vady spojené s hlučností výrobku, výkonem, poruchou těsnění, ložisek a na jiné závady.
- zařízení, používána a instalována v rozporu s místně příslušnou legislativou a technickými normami.
- zařízení, poškozených během instalace nebo přepravy a manipulace.
- zařízení, u kterých k poškození dílu došlo vlivem jiné závady, jako například netěsnost na chladivovém okruhu.
- zařízení, které je používáno ve znečištěném nebo jiném agresivním prostředí.
- zařízení, k jehož poškození došlo živelnou pohromou.
- zařízení, k jehož poškození došlo zásahem 3 osoby, nehodou nebo jiným mechanickým vlivem.
- zařízení, které je vystaveno nepříznivým vnějším vlivům, jako nedovolená záření, elektromagnetickému poli, vniknutí tekutiny, přepětí / napětí, kolísání napětí, přepětí nebo zkratu na vstupech a výstupech, napětí vzniklému při elektrostatickém výboji (včetně blesku), chybnému napájecímu nebo vstupnímu napětí včetně špatně zapojené polarity, extrémní teploty a jiné.
- zařízení, instalováno v kontaktu s chemikáliemi a jinými chemickými vlivy.

11. Výše uvedené podmínky mohou být kdykoliv upraveny, změněny nebo zrušeny bez předchozího upozornění. Případná změna je platná od data jejího uvedení.

12. Platné podmínky prodloužené záruky na předmětné zařízení jsou takové, které jsou v dané době prodeje předmětného zařízení aktuální.

